



**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в II квартале 2022 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в администрацию
Нейского муниципального округа Костромской области**

Администрацией Нейского муниципального округа Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в II квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во втором квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению с первым кварталом 2022 года и вторым кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во втором квартале 2022 года.

В настоящем обзоре в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

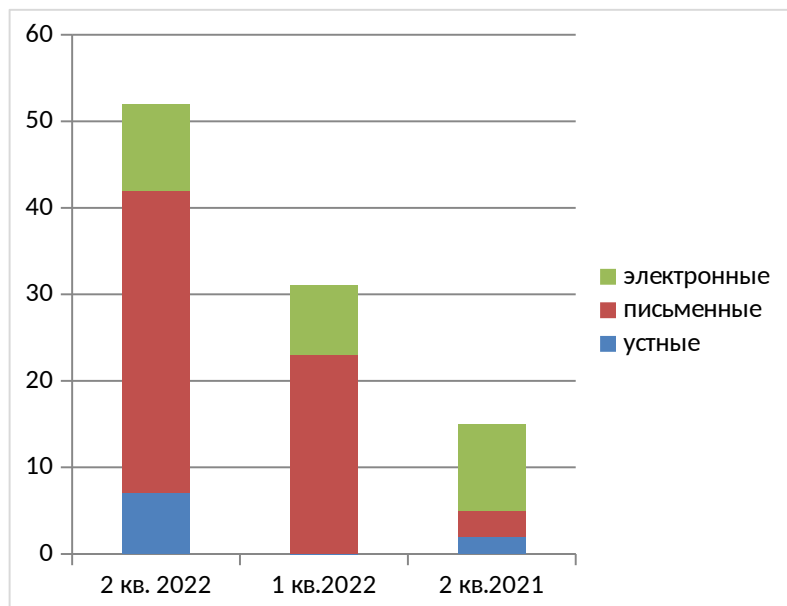
Результаты рассмотрения обращений в администрации Нейского муниципального округа Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления или жалобы.

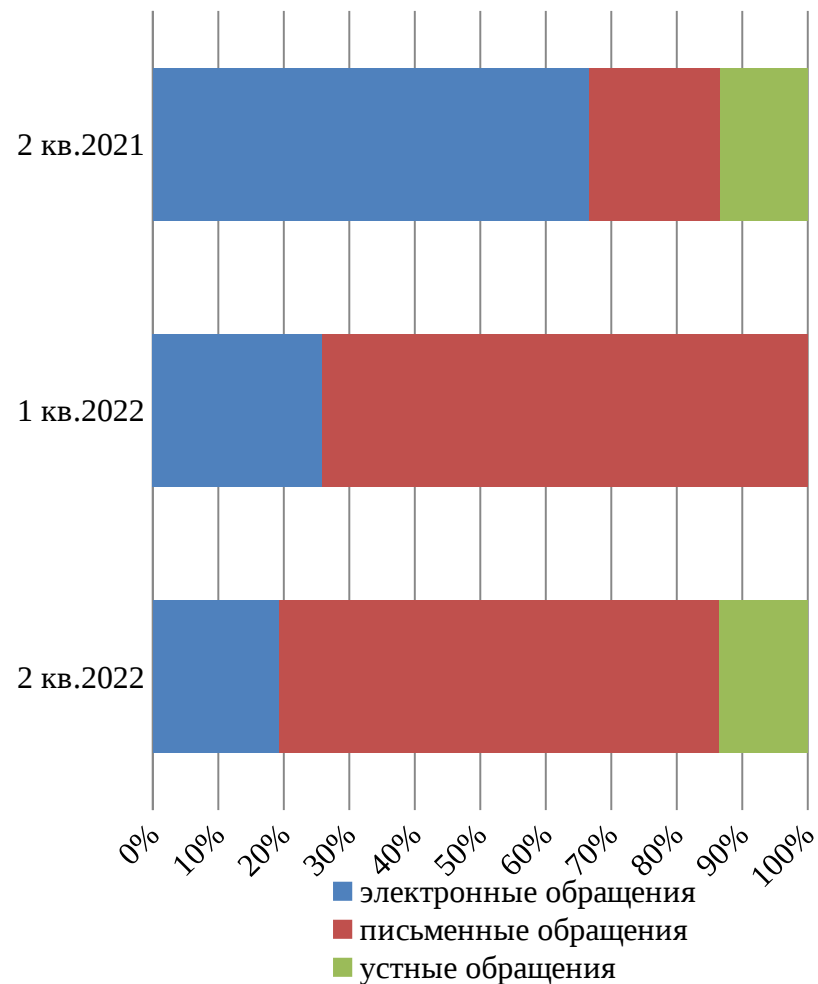
Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме



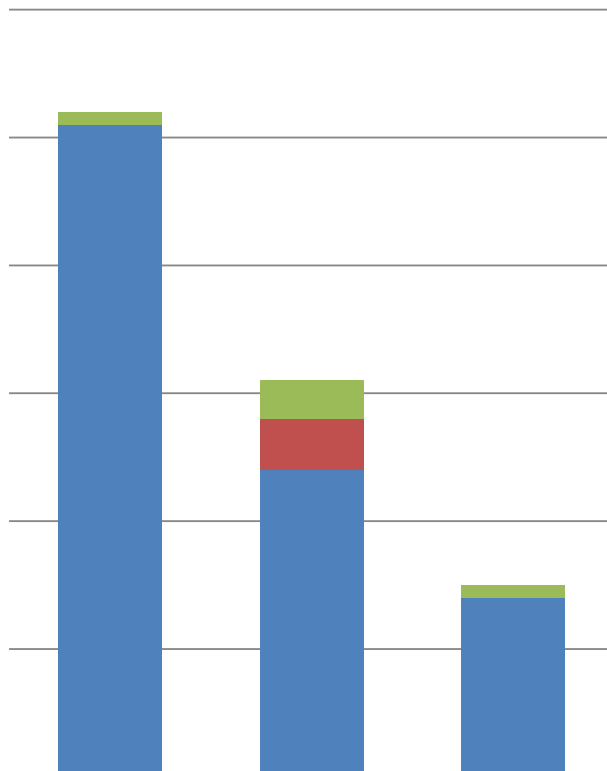
Всего:

- в 2 кв. 2022 г. – 52 обращения
- в 1 кв. 2022 г. – 31 обращение
- в 2 кв. 2021 г. – 15 обращений

Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме

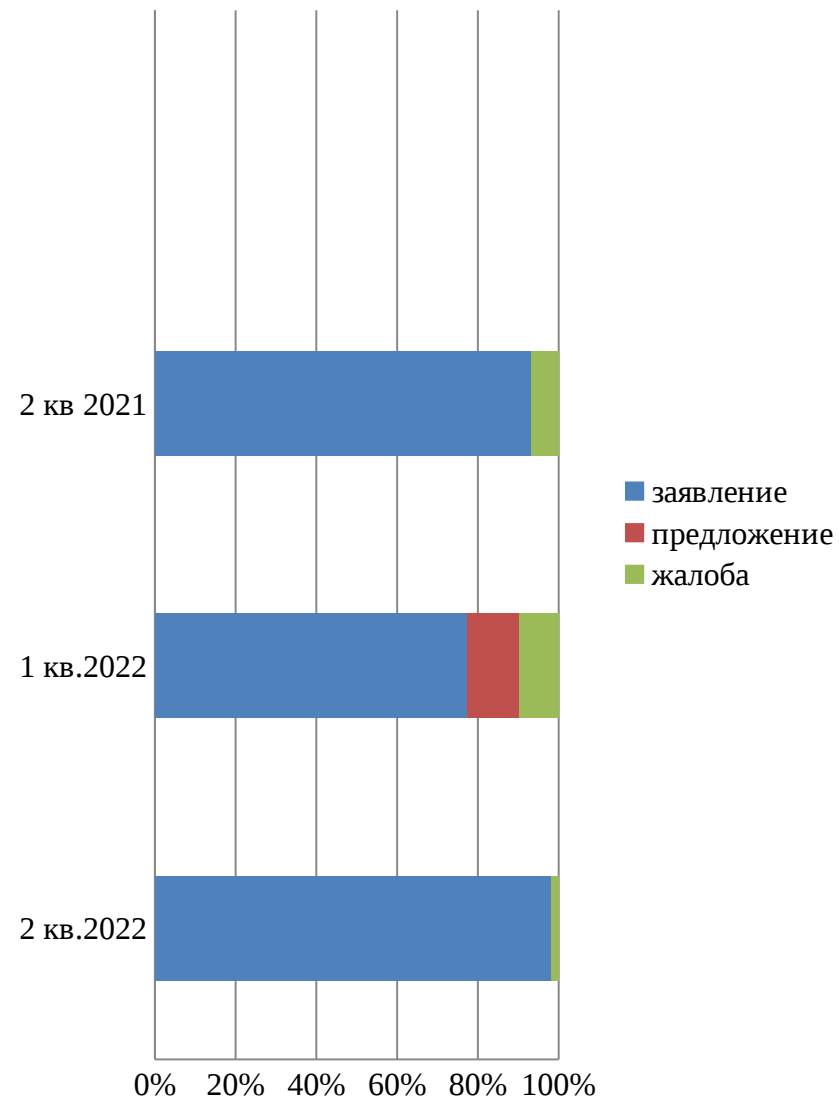


Общее количество обращений по типу вида обращений

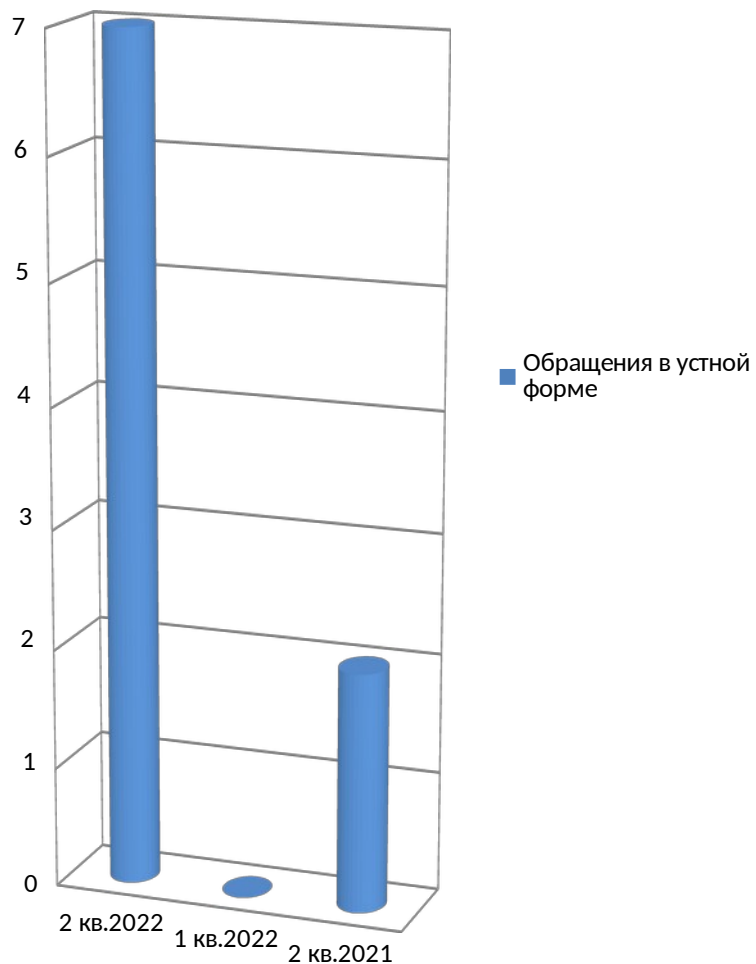


	2 кв.2022	1 кв.2022	2 кв.2021
■ заявление	51	24	14
■ предложение	0	4	0
■ жалоба	1	3	1

Доли типов видов обращений

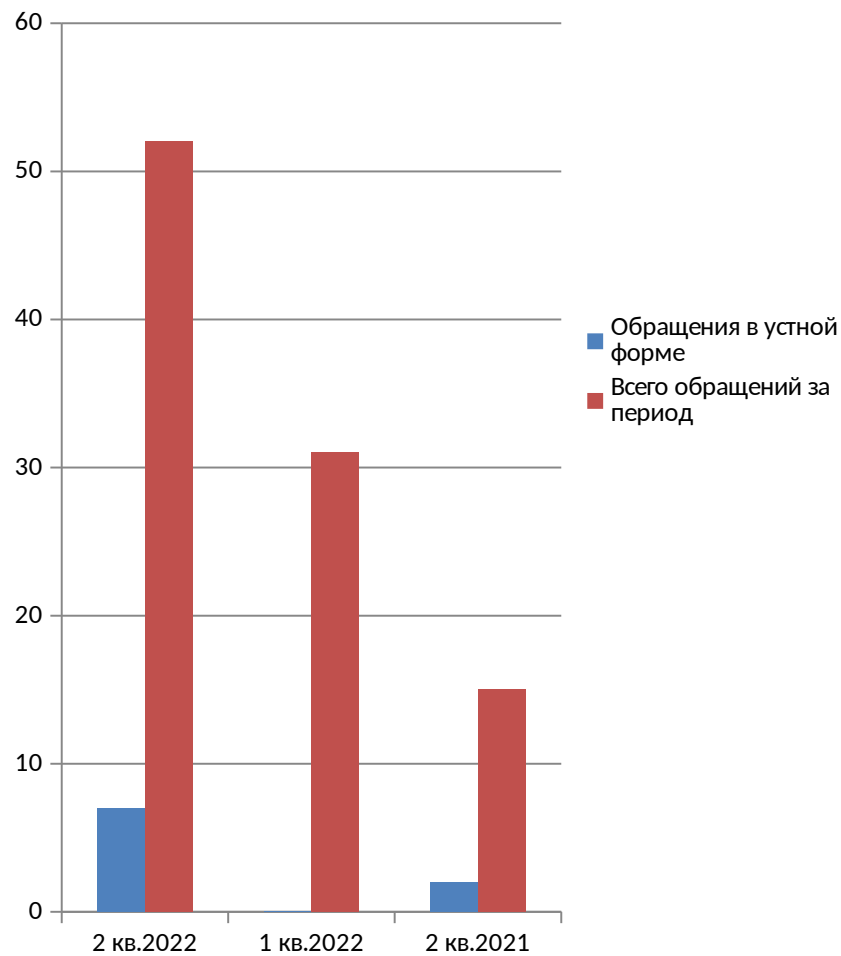


Количество обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в устной форме



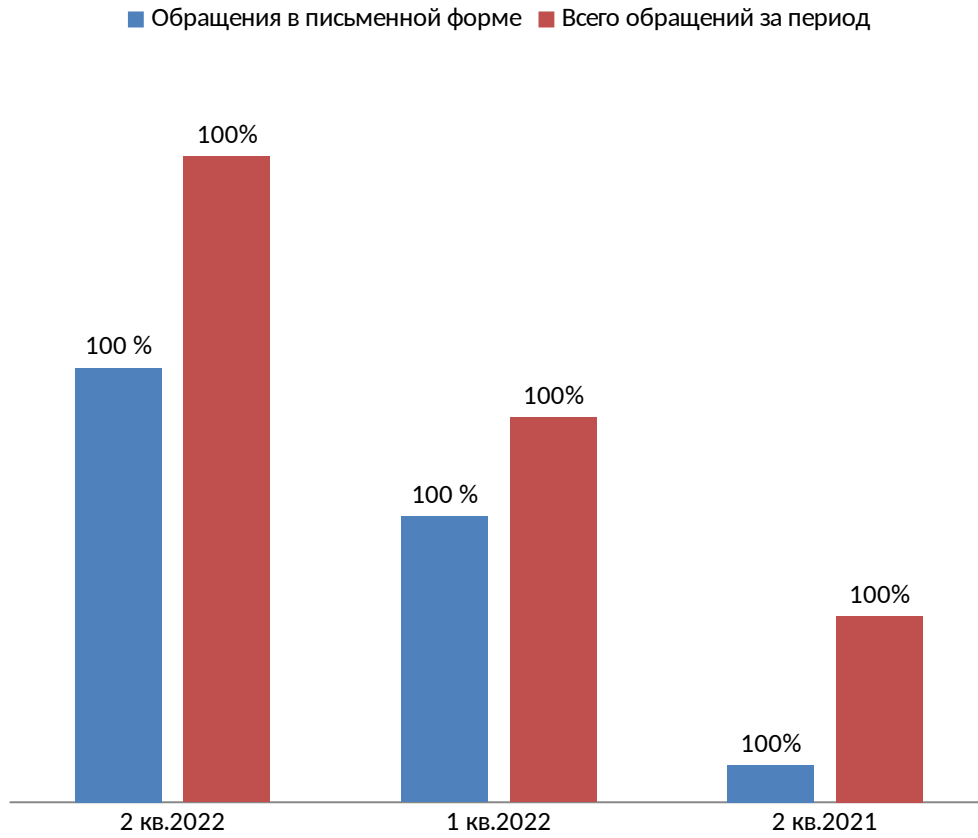
Доля обращений, поступивших в администрацию

Доля обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в устной форме

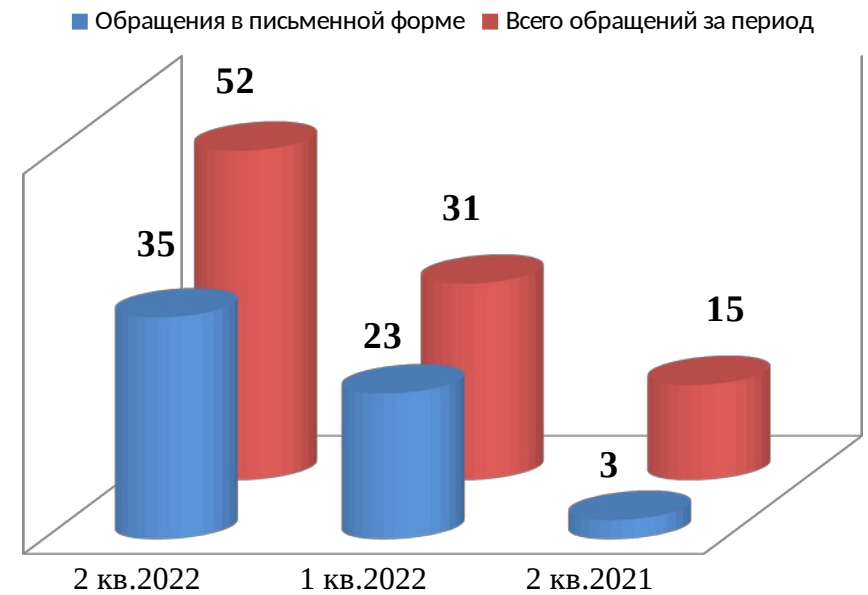


Количество обращений, поступивших в администрацию

Нейского муниципального округа Костромской области в письменной форме



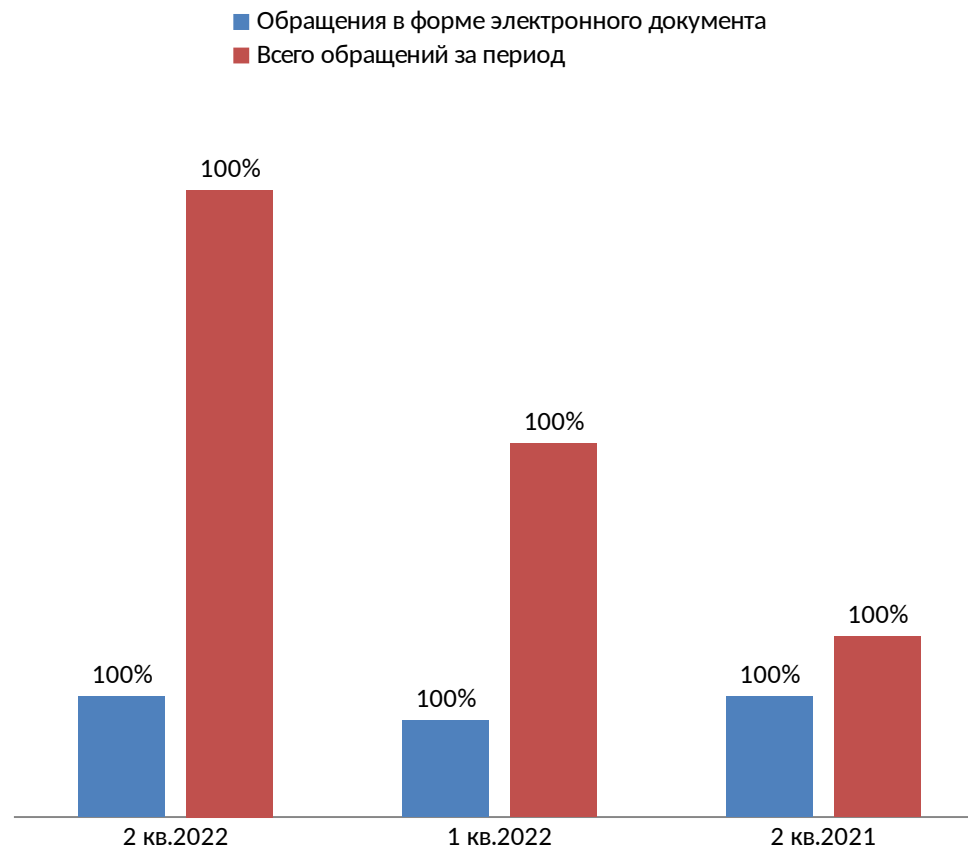
Нейского муниципального округа Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в форме электронного документа



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	II квартал 2022	I квартал 2022	II квартал 2021 г.
Государство, общество, политика	6	5	0
	10,9	15,6	0
	5,36	4,35	0
Жилищно-коммунальная сфера	23	19	4
	41,8	59,4	25
	20,5	16,54	3,48
Оборона, безопасность, законность	1	0	1
	1,85	0	6,25
	0,89	0	0,87
Социальная сфера	2	4	4
	3,65	12,5	25
	1,8	3,48	3,48
Экономика	23	4	7

	41,8	12,5	43,75
	20,5	3,48	6,09



Общее количество вопросов по тематическому разделу

Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов

Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
II квартал 2022 г.	52	47	25	22	5	5	12	0	5
	100,00	90,4	48,1	42,3/ 100	22,75	22,75	54,5	0	9,6
I квартал 2022 г.	31	27	1	26	9	3	14	0	4
	100,00	87,1	3,2	83,9 /100	34,61	11,54	53,85	0	12,9
II квартал 2021 г.	15	12	5	7	1	1	5	0	3

	100,00	80,00	41,7	58,3/ 100	14,3	14,3	71,4	0	20,00
--	--------	-------	------	--------------	------	------	------	---	-------

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во втором квартале 2022 года в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области поступило 52 обращения граждан, в том числе 10 обращений в форме электронного документа, 35 обращений в письменной форме и 7 обращений в устной форме, что соответственно составляет 19,2 %, 67,3% и 13,5 %.

Количество обращений, поступивших в администрацию во втором квартале 2022 года, увеличилось на 21 по сравнению с показателями первого квартала 2022 года (31), и на 37 - по сравнению с показателями второго квартала 2021 года (15).

В поступивших во втором квартале 2022 года обращениях содержится 55 вопросов, что больше на 23 единицы показателей первого квартала 2022 года (32), и на 39 единиц больше показателей второго квартала 2021 года (16).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области во

втором квартале 2022 года, характеризуются следующим образом: 51 заявление (98%), 1 жалоба (2%) от общего количества поступивших обращений.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области во втором квартале 2022 года составляет 10,9 % в общем количестве вопросов, что ниже показателей первого квартала 2022 года – 15,6 % и выше показателей второго квартала 2021 года – 0 %.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области во втором квартале 2022 года составляет 3,65 % в общем количестве вопросов, что ниже показателей первого квартала 2022 года – 12,5 % и ниже показателей второго квартала 2021 года (25%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области во втором квартале 2022 года, составляет 41,8 % в общем количестве вопросов, что выше показателей первого квартала 2022 года (12,5%) и незначительно ниже показателей второго квартала 2021 года (43,85%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области во втором квартале 2022 года, составляет 1,85 % в общем количестве вопросов, что выше показателей первого квартала 2022 года (0%) и ниже показателей второго квартала 2021 года (6,25 %).

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области во втором квартале 2022 года, составляет 41,8 % в общем количестве вопросов, что ниже показателей первого квартала 2022 года (59,4%) и выше показателей второго квартала 2021 года (25 %).

Отмечается стабильно высокое количество вопросов по тематике жилищно-коммунальной сферы и сферы экономики. Наиболее часто встречающиеся вопросы: о ремонте жилых помещений, вопросы ремонта дорог, комплексного благоустройства, вопросы газификации.

Количество и доля обращений, рассмотренных во втором квартале 2022 года в администрации муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области, составляют соответственно 47 обращений и 90,4 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области во втором квартале 2022 года. Направлено на рассмотрение по компетенции 25 обращений. На рассмотрении на конец отчетного периода находятся 5 обращений (9,6 %).

Количество и доля обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 22 обращения и 42,3 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа во втором квартале 2022 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 54,5 % от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального округа направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2022 года, что незначительно выше показателей первого квартала 2022 года (53,85%) и ниже показателей второго квартала 2021 года (71,4%) .

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2022 года, что аналогично показателям первого квартала 2022 года и показателям второго квартала 2021 года (0 %).

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 22,75% от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2022 года, что ниже показателей первого квартала 2022 года (34,61 %) и выше показателей второго квартала 2021 года (14,3 %).

Доля решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 22,75 % от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2022 года, что выше показателей первого квартала 2022 года (11,54 %) и выше показателей второго квартала 2021 года (14,3 %).

Отмечается стабильно высокая доля принятых решений «поддержано» и увеличение количества решений «меры приняты».